



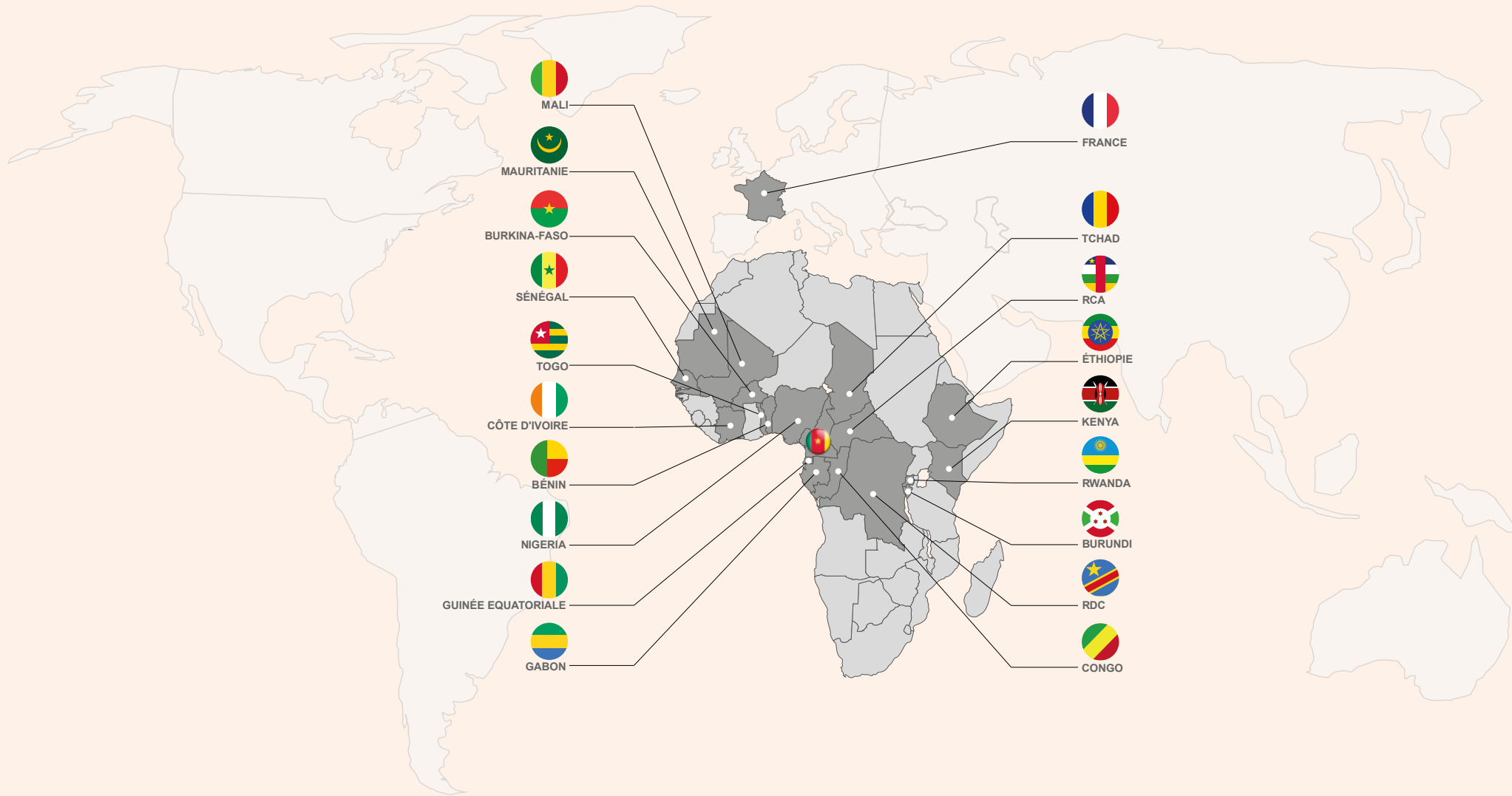
**Agora Consulting®**

Etudes - Conseil - Formation

*Inventer demain...*

# RAPPORT D'ACTIVITÉS 2019





# 1

## Première partie : **NOTRE ENTREPRISE**

6

- 1.1. *Missions*
- 1.2. *Chiffres clés 2019*
- 1.3. *Domaines d'activités*
- 1.4. *Comité de direction*
- 1.5. *Bilan stratégique*
- 1.6. *Politique qualité*

# 2

## Deuxième partie : **QUELQUES ACTIVITÉS EN 2019**

12

- 2.1. *Activités internes*
- 2.2. *Activités externes*

# 3

## Troisième partie : **QUELQUES PROJETS MAJEURS EN 2019**

18

- 3.1. *Au Cameroun*
- 3.2. *En Afrique*

Stephane Claude M'BAFOU  
Directeur Associé



## Servir l'Afrique

Le continent africain est un vaste chantier de transformation économique, sociale, technologique, etc. Nous nous réjouissons d'avoir pris part en 2019 à cette belle aventure.

L'année écoulée nous a davantage rapproché de notre vision de devenir à l'horizon 2025 un leader panafricain de référence, et de nous positionner en tant qu'acteur majeur de la réalisation des objectifs de développement durable en Afrique.

Des projets importants ont été déployés en Afrique centrale et de l'ouest, pour le compte des gouvernements et de leurs principaux partenaires au développement, dans des domaines divers et variés : environnement, développement durable, intégration régionale, planification stratégique et opérationnelle, évaluation de projets, statistique, développement urbain, amélioration de la gouvernance, appui institutionnel, renforcement des capacités, etc.

2019 c'est également :

- **11 pays d'intervention** ;
- Plus de **3000 personnes rencontrées** ;
- Plus de **100 études socio-économiques réalisées** ;
- Plus de **200 sessions de formations organisées et animées** ;
- Plus de **1000 personnes formées**, etc.

Nous avons beaucoup appris au contact des femmes et des hommes rencontrés, en milieu rural comme en milieu urbain, de Dakar à Addis-Abeba, de N'Djaména à Brazzaville. Ces rencontres nous enrichissent et nous confortent dans notre ambition de servir l'Afrique.

En 2019, les femmes et les hommes qui composent notre équipe ont participé à des projets d'envergure, exécutés avec réactivité, dans un souci de qualité et d'innovation. Au nombre de ceux-ci nous pouvons citer :

- **Intégration régionale** : Réforme institutionnelle de la Communauté Economique des Etats de l'Afrique Centrale ;

- **Développement statistique** : Évaluation du programme statistique sous-régional 2008-2012 de la Communauté Economique et Monétaire de l'Afrique Centrale et élaboration du nouveau programme 2020-2030 ;
- **Assistance à maîtrise d'ouvrage** : Assistance technique auprès du projet d'appui à la mise en œuvre et à la coordination du Fonds Européen de Développement en République Centrafricaine ;
- **Développement institutionnel** : Élaboration du programme de renforcement de la gouvernance, de l'État de droit et de la consolidation de la paix 2019-2023 dans le cadre de la mise en œuvre du Plan national de développement du Togo ;
- **Développement durable** : Réalisation des études diagnostiques, économiques, sociales et environnementales de 20 communes au Sénégal ;
- **Développement territorial** : Diagnostic et planification urbaine de 8 villes dont Yaoundé et Douala, et formulation d'un programme national de développement urbain au Cameroun ;
- **Environnement** : Réalisation des notices d'impact environnemental et social pour la construction d'une centrale hydroélectrique et la construction des réseaux électriques au Cameroun ;
- **Renforcement des capacités** : Formation et coaching de 300 responsables des entreprises membres de l'Association Bananière du Cameroun sur l'amélioration des performances managériales.

Servir l'Afrique, être un acteur de sa transformation, l'accompagner dans son développement durable, est une opportunité extraordinaire. Nous témoignons notre gratitude à nos clients et partenaires pour leur confiance renouvelée. En retour nous nous engageons à leur offrir plus que par le passé, un service unique et différencié, et à partager avec eux cette passion qui nous permet d'inventer demain...



1

Notre  
**ENTREPRISE**

## 1.1 Missions

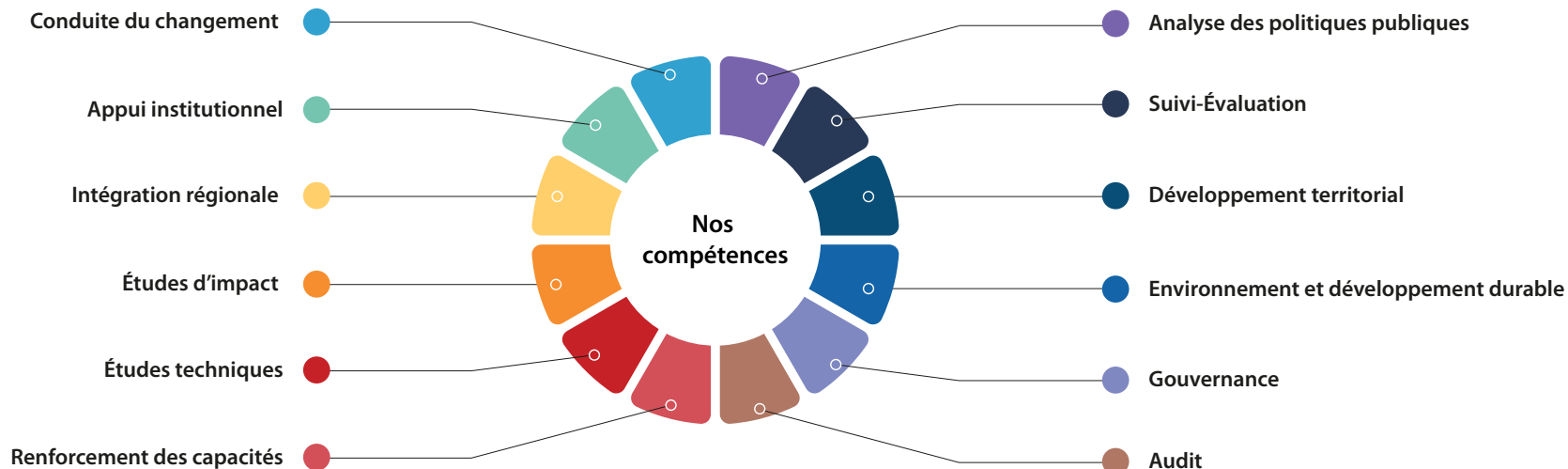
**Agora Consulting** est un cabinet panafricain de conseil en développement. Nous accompagnons les principaux projets mis en œuvre par les acteurs du développement dans certains pays africains, notamment en matière de renforcement des politiques publiques et de conduite du changement.

Adossé à cette activité, **Agora Learning**, notre département formation, mène des actions de renforcement des capacités des cadres et agents du secteur public, du secteur privé et de la société civile.

Ces actions répondent fidèlement aux standards internationaux en la matière.

Afin de garantir le succès de nos interventions, nous nous appuyons sur une équipe permanente et sur un réseau pluridisciplinaire de consultants, experts de haut niveau, capables de participer aux missions qui nous sont confiées dans la plupart des pays d'Afrique.

## 1.2 Domaines d'activités





Equipe permanente

**35**

dont 38% de femmes



**80**

Consultants permanents



Expertise mobilisable

**900**

Consultants



**11**

Pays d'intervention



Plus de

**3000**

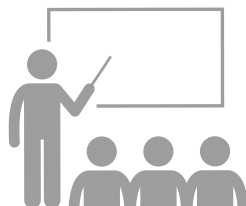
Personnes rencontrées



Plus de

**100**

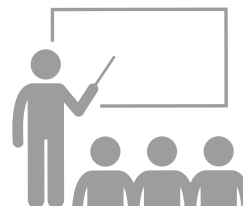
études socio-économiques réalisées



Plus de

**200**

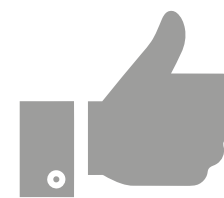
Formations animées



Plus de

**1000**

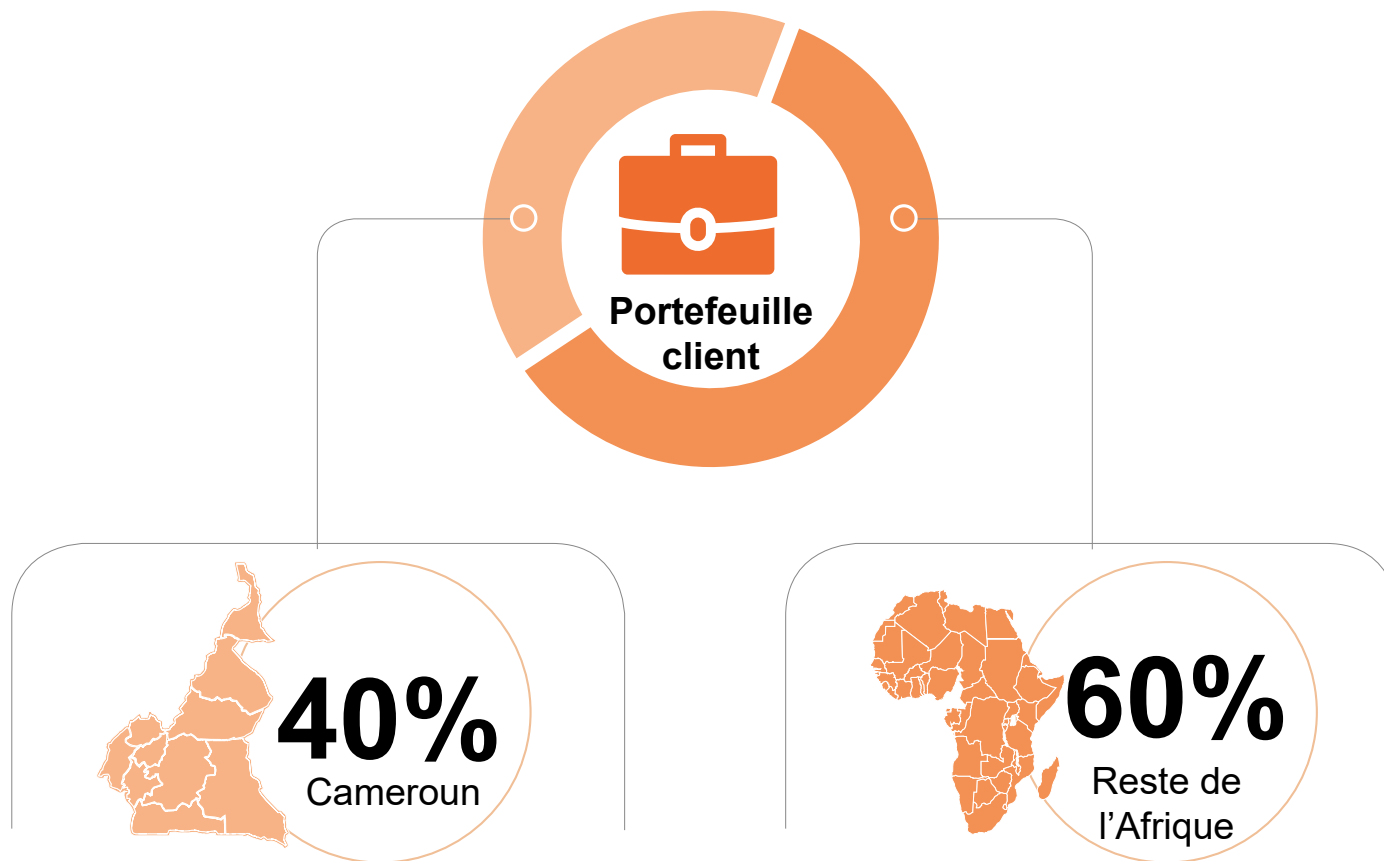
Personnes formées



**96,9%**

Taux de satisfaction des personnes formées







**Stéphane Claude M'BAFOU**  
Directeur associé



**Olli MOUMIE**  
Directrice de la Formation et du  
Développement des Compétences



**Adama KOUBA NJOH**  
Chef de projets Gouvernance,  
Territoires et Intégration régionale



**Ghislain BILE ATCHOM**  
Chef de projets Environnement et  
Développement durable



**Héliène TAGUEZEU**  
Chargée de mission



**Jean-Louis ENONE**  
Responsable Administration et  
Finances



**Laetitia MASSOP**  
Responsable Qualité et Contrôle interne

## 1.5 Bilan stratégique

L'évaluation de l'exécution de la tranche 2019 du plan stratégique 2019-2023 révèle les résultats suivants :

**63% des priorités stratégiques ont été réalisées, 22% sont en cours de réalisation, tandis que 15% n'ont pas connu de commencement d'exécution**, en raison notamment des faiblesses constatées dans la performance du recouvrement de nos créances. Ces résultats encourageants laissent penser que l'entreprise saura maintenir le cap et réaliser son ambition de devenir à l'horizon 2025 un leader panafricain de référence, et de se positionner en tant qu'acteur majeur de la réalisation des objectifs de développement durable en Afrique.

A cet effet nous devons en 2020, achever le processus de certification à la norme ISO 9001-2015, qui constitue le principal défi de notre équipe en charge de la qualité.



## 1.6 Politique qualité

Nous avons décidé en 2019 de conformer notre organisation aux exigences de la norme de qualité ISO 9001-2015, pour illustrer le fait que nous accordons la plus grande importance à la satisfaction de nos clients. Cette démarche nous permettra de réaliser aisément notre ambition de devenir d'ici 2025, un leader panafricain de référence.



A large, stylized image of the Statue of Liberty in a warm, orange-brown color palette. The statue is shown from the waist up, holding the tablet and the crown. The background is a soft, hazy sky. A diagonal line separates the orange-tinted left side from the white right side.

# 2

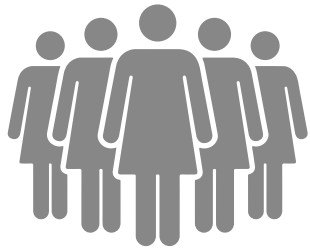
## Quelques **ACTIVITÉS** en 2019

## 2.1

### Activités internes

#### 2.1.1. Journée internationale des droits de la femme 2019

Entreprise engagée, nous présentons les statistiques de féminisation suivantes en 2019 :



Equipe permanente

**38%**



Comité de direction

**57%**



Actionnariat

**50%**

La commémoration de la JIF 2019 nous a donné l'occasion, autour des dames Agora, de discuter sur le rôle de la femme dans la conduite du développement en Afrique.

**"La femme porte sur ses épaules la moitié du ciel."**

Mao ZEDONG



**Journée Internationale de la Femme 2019**

## 2.1.2. Fête du travail 2019

La célébration de la Fête du travail 2019 a été placée à Agora Consulting sous le signe de la promotion de la justice sociale. L'entreprise s'est ainsi engagée à mettre en place certaines initiatives spécifiques telles que le lancement d'un programme pour jeunes professionnels et la mise en place d'un programme de stage de fin d'études prioritairement réservé aux personnes ayant un handicap physique.



## 2.1.3. Ils nous ont rendu visite

Trois professionnels issus d'horizons divers nous ont rendu visite en 2019 à notre siège à Yaoundé, pour poser un regard exigeant sur notre activité, et partager avec nous certaines bonnes pratiques tirées de leur expérience dans des environnements multiculturels. Il s'agit de :



**M. Xavier BRUSSEAU**  
Chef de Projets Pédagogiques à l'Agence Française de Développement





**M. Benedikt MADL**  
Chef de Section Gouvernance à la Délégation  
de l'Union Européenne au Cameroun



**M. Paul NSELEL**  
Vice-Président et Directeur Exécutif d'AgroFresh  
(NASDAQ : AGFS)



## 2.2 Activités externes

### 2.2.1. Présentation et dédicace de l'ouvrage collectif « Améliorer l'efficacité de l'État au Cameroun : propositions pour l'action »

Dans le cadre de la responsabilité sociétale de notre entreprise, nous avons invité 22 contributeurs à réfléchir sur la manière d'améliorer l'efficacité de l'État au Cameroun, afin de lui permettre de réaliser ses objectifs de développement. L'ouvrage a été présenté et discuté en présence des grands corps de l'État, des partenaires au développement et de la société civile.





## 2.2.2. Animation de la Journée internationale des droits de l'Homme 2019

La Délégation de l'Union Européenne au Cameroun et le Programme d'Appui à la Citoyenneté Active du Cameroun (PROCIVIS/UE) nous ont sollicité pour présenter la perception des acteurs de l'état-civil au

Cameroun, lors de la Journée internationale des droits de l'Homme 2019. Nous avons ainsi eu l'occasion de partager avec l'assistance, les résultats des travaux que nous conduisons en matière d'état civil depuis 5 ans.

COOPÉRATION CAMEROUN - UNION EUROPÉENNE  
CAMEROON-EUROPEAN UNION COOPERATION

Programme d'Appui à la Citoyenneté Active

Program for the support of Active Citizenship

CÉLÉBRATION DE LA 71<sup>ÈME</sup>  
JOURNÉE INTERNATIONALE DES DROITS DE L'HOMME

Débat citoyen sur « l'état civil : socle des droits du citoyen »

Présentation d'AGORA CONSULTING

L'ÉTAT CIVIL AU CAMEROUN : la perception des acteurs

Agora Consulting  
Inventer demain...



3

Quelques  
**PROJETS MAJEURS**  
en 2019

## 3.1 Au Cameroun

- Formation et coaching de 300 responsables des entreprises membres de l'Association Bananière du Cameroun sur l'amélioration des performances managériales (Financement Union Européenne).



- Formations diplômantes en partenariat avec l'Université Catholique d'Afrique Centrale.

- Réalisation d'une enquête nationale sur la décentralisation et la prestation de services d'éducation au Cameroun (Financement Banque mondiale).



- Réalisation d'un sondage d'opinion auprès des acteurs de l'état civil et des populations cibles en zone rurale et urbaine pour le compte du Programme d'Appui à la citoyenneté Active du Cameroun (Financement Union Européenne).



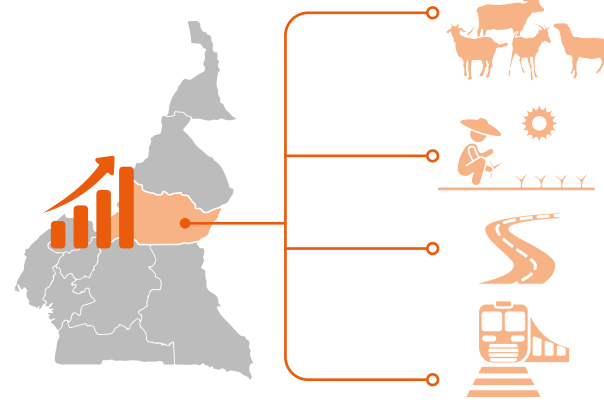
- Diagnostic et planification urbaine de 8 villes dont Yaoundé et Douala, et formulation d'un programme national de développement urbain au Cameroun (Financement Banque Africaine de Développement).



- Réalisation de l'étude de faisabilité d'un financement de l'Agence Française de Développement en appui au programme Route des Chefferies.



- Élaboration du schéma régional d'aménagement et de développement durable du territoire de l'Adamaoua (Financement Gouvernement du Cameroun).



- Réalisation des notices d'impact Environnemental et Social pour la construction d'une petite centrale hydroélectrique et la construction des réseaux électriques dans l'Ouest du Cameroun pour le compte de l'Agence d'Électrification Rurale (Financement Union Européenne).



- Réalisation des notices d'impact Environnemental et Social pour la construction des réseaux électriques dans le Centre du Cameroun pour le compte de l'Agence d'Électrification Rurale (Financement Union Européenne).



- Élaboration d'une cartographie (base de données) des acteurs intervenant dans le domaine de la promotion et de la protection des droits de l'Homme pour le compte de la Commission Nationale des Droits de l'Homme et des Libertés (Financement Union Européenne).



## 3.2 En Afrique

- Assistance technique auprès du projet d'Appui à la mise en œuvre et à la coordination du Fonds Européen de Développement en République Centrafricaine (Financement Union Européenne).



- Formation des élus et cadres des collectivités locales des pays francophones dans lesquels intervient l'Agence Française de Développement) sur le thème « Management et conduite des projets » (Financement AFD).



- Étude sur la réforme institutionnelle de la Communauté Economique des Etats de l'Afrique Centrale (Financement CEEAC).



- Evaluation du programme statistique sous régional 2008-2012 de la Communauté Economique et Monétaire de l'Afrique Centrale et élaboration du nouveau programme 2020-2030 (Financement CEMAC).

### Évaluation du programme statistique sous-régional 2008 - 2012



- Élaboration du programme de renforcement de la gouvernance, de l'État de droit et de la consolidation de la paix 2019-2023 dans le cadre de la mise en œuvre du Plan national de développement du Togo (Financement Programme des Nations-Unies pour le Développement).



- Diagnostic, évaluation et élaboration des textes fonctionnels pour le développement des ressources humaines de l'Institut National de la Statistique et des Etudes Economiques et Démographiques et des structures sectorielles du système statistique du Tchad (Financement Banque mondiale).



- Évaluation rétrospective du Projet d'Aménagement des Petits Permis Forestiers Gabonais et du Bureau Industrie Bois (Financement AFD).

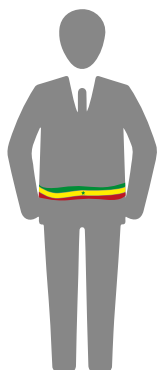


- Évaluation finale du projet « Soutenir les mécanismes de consolidation de la paix au niveau communautaire et l'inclusion des jeunes dans les zones situées à la frontière entre le Tchad et le Cameroun » (Financement PNUD).



- Réalisation des études diagnostiques économiques, sociales et environnementales de 20 communes au Sénégal (Financement PNUD).

- Réalisation de l'audit genre de huit ministères techniques en Côte d'Ivoire (Financement Banque Africaine de Développement).



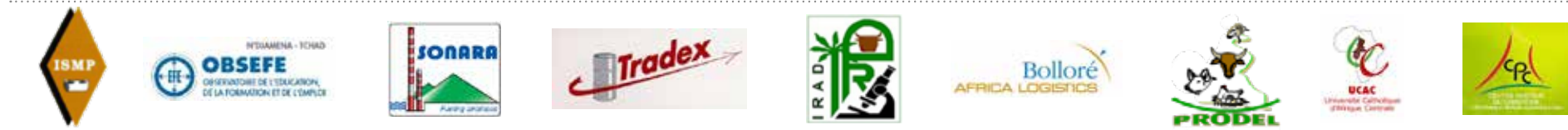
The background features a large, stylized image of a monument. On the left, a large flag with a black and white pattern is flying. In the center, there are two statues of figures, one appearing to be in a contemplative pose. The entire scene is overlaid with a semi-transparent orange and white diagonal graphic that separates the page into two color zones: orange on the left and white on the right.

4

Ils nous font  
**CONFIANCE**



Plusieurs organismes nationaux et internationaux, au rang desquels :







Suivez-nous sur



[www.agora-consulting.net](http://www.agora-consulting.net)



**CAMEROUN**

Yaoundé : (+237) 222 21 09 45  
(+237) 242 01 10 82  
Douala : (+237) 654 18 05 28  
(+237) 654 18 01 83  
[info@agora-consulting.net](mailto:info@agora-consulting.net)



**CENTRAFRIQUE**

Bangui  
[info@agora-consulting.net](mailto:info@agora-consulting.net)



**GABON**

Libreville  
[info@agora-consulting.net](mailto:info@agora-consulting.net)



**TCHAD**

N'djamena  
[info@agora-consulting.net](mailto:info@agora-consulting.net)



**SÉNÉGAL**

Dakar  
[info@agora-consulting.net](mailto:info@agora-consulting.net)

